



## Algemene voorwaarden tickets/kaarten Geusseltbad

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en het gebruik van alle tickets van het Geusseltbad.

### ALGEMEEN

- De koper van het e-ticket (de klant) is zich er van bewust dat e-tickets niet worden teruggenomen of worden omgeruild.
- De klant is zich er van bewust dat e-tickets hun geldigheid verliezen bij het verstrijken van de geldigheidsdatum.
- De e-tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. De klant draagt hiervan het risico.
- De klant dient zelf zorg ervoor te dragen dat hij/zij het e-ticket uitprint of op een mobiel apparaat meeneemt naar het Geusseltbad en dat dit e-ticket goed leesbaar is. Bij de toegangspoortjes dient dit e-ticket gescand te worden waarna toegang verkregen wordt tot het bad.
- Een e-ticket geeft slechts eenmaal toegang tot de locatie, kopiëren of meer dan eens afdrucken van het e-ticket is zinloos.
- Het is verboden om zich toegang tot het bad te verschaffen met een ticket van een kortingsregeling of activiteit die niet op de klant van toepassing is. Bij misbruik zal een algeheel toegangsverbod tot het gehele Geusseltbad voor een nader te bepalen periode opgelegd worden.
- Overige promoties en/of kortingsacties zijn niet van toepassing op het gekochte entreebewijs.
- E-tickets kunnen alleen middels iDEAL betaald worden.
- Tijdens het bezoek aan het Geusseltbad zijn de huisregels van Maastricht Sport van toepassing zoals deze op de website van het Geusseltbad beschreven staan.

### HUISREGELS

- In de accommodatie gelden er algemene huisregels.
- Overtreding van huisregels kan leiden tot (tijdelijke) inname van de meerbadenkaart.
- Ernstige overtreding van huisregels kan leiden tot inname van de meerbadenkaart en ontzegging van de toegang tot de accommodatie.

### SOORTEN KAARTEN

#### > Tickets recreatief zwemmen/banenzwemmen

##### Algemeen

- Toegang tot het bad is enkel mogelijk met een geldige reservering.
- De meerbadenkaart geeft recht op toegang tot de recreatieve en banenzwemuren zoals door het Geusseltbad vastgelegd in het openstellingsrooster.
- De zorgbadenkaart is enkel geldig tijdens zorgzwemuren zoals door het Geusseltbad vastgelegd in het openstellingsrooster.
- Van het reguliere openstellingrooster kan afgeweken worden in schoolvakanties, op feestdagen en ten behoeve van (zwem) sport- en wedstrijdactiviteiten. Publicatie hiervan vindt plaats op de website en het informatiesysteem.
- Op verzoek van het personeel dient de bezoeker een geldig pas te kunnen tonen.

##### Over de meerbadenkaarten

- Meerbadenkaarten worden niet verlengd.
- Er zijn 25- en 50 baden kaarten en meerbadenkaart zorgzwemmen.
- Deze kaarten zijn persoonsgebonden, maar zijn door meerdere personen te gebruiken.
- Eenmalig dient € 5,00 voor de aanmaak van de pas betaald te worden. De pas is hiermee eigendom van de klant.

### **Duur**

- De meerbadenkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur.
- De 10-badenkaart zorgzwemmen is 6 maanden geldig vanaf datum verkoop.
- De 25-badenkaart is 7 maanden geldig vanaf datum verkoop.
- De 50-badenkaart is 13 maanden geldig vanaf datum verkoop.
- Resterende tegoeden, aan het einde van de geldige periode, worden niet terugbetaald.

### **> Tickets AquaFitlessen / zwangerschapszwemmen / ouder-kindzwemmen**

- De tickets zijn alleen geldig voor de aangekochte les.
- Lessen kunnen niet geannuleerd worden.
- Tot 5 minuten voor aanvang van een les kan een deelname aan een les door de klant zelf verplaatst worden naar een zelfde les op een later tijdstip.

### **> Tickets privé (zwem)lessen**

- De tickets zijn alleen geldig voor de aangekochte les.
- Lessen kunnen niet geannuleerd worden.
- Tot 24 uur voor aanvang van een les kan een deelname aan een les verplaatst worden. Dit kan via het account in de webshop.

### **> Losse kaartjes**

- E-tickets worden niet uitbetaald en de geldigheid van de e-tickets kan niet worden verlengd of aangepast.