

HANDLEIDING LESKAARTEN (4-WK) VERLENGEN

In deze handleiding lees je hoe je je leskaart (4 wk) kunt verlengen voor zwemlessen, small groups en zeemeerminzwemmen. Leskaarten kunnen verlengd worden in de e-ticketshop. Alleen als het echt niet anders kan, kunnen leskaarten ook verlengd worden bij de informatiebalie, maar dan wel uitsluitend met pin.

Let op: verleng je leskaart pas op het moment dat je bericht krijgt dat jouw zwemlessen weer van start gaan!

Stap 1. E-ticketshop openen

- Ga naar de www.geusseltbad.nl en klik rechtsboven op 'E-TICKETSHOP'

E-TICKETSHOP

Stap 2. Inloggen

a: Heb je al een account op de e-ticketshop of het leerlingvolgsysteem?

Heb je jouw leskaart (4 wk) eerder online verlengd, log dan in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Heb je je kind online ingeschreven via de wachtlijst dan kun je dezelfde inloggegevens gebruiken. Deze zijn identiek aan het leerlingvolgsysteem. Ben je je wachtwoord vergeten dan kun je dit direct opvragen door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken. Op basis van jouw e-mailadres jouw gebruikersnaam en wachtwoord opvragen. Dit krijg je - indien jouw e-mailadres bij ons bekend is - per mail toegestuurd.

b: Heb je je leskaart (4 wk) aan de kassa gekocht en twijfel je of je wel of geen account hebt?

Vaak wordt bij het aanmaken van een leskaart automatisch een account gecreëerd.

- Check eerst of je een account hebt door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken en je e-mailadres in te vullen. Indien jouw e-mail bij ons bekend is krijg je per mail de gebruikersnaam en een link om het wachtwoord te wijzigen.
- Geeft het systeem aan dat jouw e-mailadres niet bekend is, stuur dan een e-mail naar info@maastrichtsport.nl met het verzoek om jouw inloggegevens te verstrekken voor de e-ticketshop. Vermeld hierbij:
 1. Voor- en achternaam van het lessende kind
 2. Adres
 3. Kaartnummer (deze vind je op het pasje)
 4. Vermeld dat het om een leskaart (4 wk) gaat

Stap 3: Checken geldigheid en verlengen van leskaart

Kies in het hoofdmenu voor 'ABONNEMENTEN VERLENGEN'



Je krijgt vervolgens automatisch al jouw gekoppelde abonnementen te zien. In de kolom 'GELDIG' kun je bekijken welke kaart nog geldig is. In het voorbeeld hieronder is de gearceerde kaart geldig. Is je kaart niet meer geldig dan dien je de meest recente kaart te verlengen. Dit zie je aan de data in de kolom 'EINDDATUM'. Klik achter deze kaart op 'VERLENGEN'.

NAAM	EINDDATUM	PRIJS	TOTAAL AANTAL DAGEN	RESTERENDE DAGEN	TOTAAL AANTAL BEURTEN	RESTERENDE BEURTEN	ACTIEF	GELDIG	LESGROEP	
4 WK Zwemles 1x week	16-5-2019	€ 34,00	28	0	0	0	✓		A-DIPLOMA-BEHAALD	Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	13-6-2019	€ 34,00	28	0	0	0	✓			Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	24-8-2019	€ 34,00	72	0	0	0	✓		A-DIPLOMA-BEHAALD	Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	21-11-2019	€ 34,00	28	0	0	0	✓			Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	19-12-2019	€ 34,00	28	0	0	0	✓		A-DIPLOMA-BEHAALD	Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	7-2-2020	€ 34,50	28	0	0	0	✓			Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	31-5-2020	€ 34,50	79	5	0	0	✓	✓	6ZA-11.15-B08	Verlengen
4 WK Zwemles 1x week	24-10-2019	€ 34,00	28	0	0	0	✓			Verlengen

Stap 4: Betaling 4-wekenkaart

Controleer de bestelling en bevestig de aankoop. Controleer je NAW gegevens en klik op "BESTELLING PLAATSEN". Volg de instructies van IDEAL om te betalen. Nadat de betaling succesvol is afgerond is de geldigheid van de leskaart meteen verlengd.