

Handleiding e-tickets reserveren met meerbadenskaart

In deze handleiding lichten we toe hoe je je als gebruiker van een 25 of 50 badenskaart kunt inschrijven voor het banenzwemmen. In de e-ticketshop kun je bekijken hoeveel baden er nog op jouw kaart staan en hoe je deze eventueel zelf kunt vernieuwen. Het is niet mogelijk om nieuwe baden aan je kaart toe te voegen. Dit kan i.v.m. corona alleen via de e-ticketshop.

Let op: ook met een meerbadenskaart dien je altijd te reserveren voor banenzwemmen!

Stap 1. E-ticketshop openen

- Ga naar de www.geusseltbad.nl en klik rechtsboven op 'E-TICKETSHOP'

E-TICKETSHOP

Stap 2. Inloggen

a: Heb je al een account?

- Log in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Het is hierbij wel belangrijk dat je het account gebruikt waar jouw badenskaart aan gekoppeld is. Als je in het verleden jouw badenskaart al online gekocht hebt of al eens online verlengd hebt zal dit geen probleem zijn. Ben je je wachtwoord vergeten dan kun je direct je wachtwoord opvragen door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken. Hier kun je vervolgens op basis van je e-mailadres jouw gebruikersnaam en wachtwoord opvragen. Dit krijg je vervolgens per mail binnen, indien jouw e-mailadres bij ons bekend is.

b: Heb je je badenskaart aan de kassa gekocht en twijfel je of je wel of geen account hebt? Vaak wordt bij het aanmaken van een badenskaart automatisch een account gecreëerd. Dit kun je checken door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken en je e-mailadres in te vullen. Indien jouw e-mail bij ons bekend is krijg je per mail de gebruikersnaam en een link om het wachtwoord te wijzigen.

- Heb je stap b uitgevoerd en geeft het systeem aan dat jouw e-mailadres niet bekend is, stuur dan een e-mail naar info@maastrichtsport.nl met het verzoek om jouw inloggegevens te verstrekken voor de webshop.

Vermeld hierbij:

1. Voor- en achternaam van de kaarthouder
2. Kaartnummer (deze vind je op het pasje)
3. Vermeld of het om een 25 of 50 badenskaart gaat

- Je kunt ook zelf een nieuw account aanmaken om een plekje te reserveren. Maar omdat op deze manier jouw badenskaart niet gekoppeld is aan je account kun je niet van te voren controleren hoeveel baden er nog op je badenskaart staan. Hiermee loop je het risico dat je er in het zwembad pas achter komt dat je geen resterende baden meer hebt en je dus niet kunt gaan zwemmen. Het is niet mogelijk om nieuwe baden aan je kaart toe te voegen in het zwembad. Dit kan i.v.m. corona alleen via de e-ticketshop.

Stap 3. Activiteit kiezen

Je bent nu ingelogd. In het hoofdmenu vind je verschillende tegels met de aangeboden activiteiten. Klik op de gewenste activiteit. Bijvoorbeeld banenzwemmen.



Stap 4. Activiteit bevestigen

Klik nogmaals op de gewenste activiteit.

Sorteer: Groepsles (A-Z) ↓

OMSCHRIJVING	PRIJS
Banenzwemmen Geusseltbad In het wedstrijdbad kunnen zwemmers terecht voor banenzwemmen op elk niveau.	€ 5,05



[Cookies policy v.5.3.0.3](#)

Stap 5. Dag en tijd

In de kalender kun je per datum en tijd bekijken hoeveel beschikbare plekken er nog zijn. Kies eerst een datum en vervolgens krijg je de beschikbare tijden te zien op deze dag. Kies vervolgens een tijdstip.

Selecteer een datum

MEI 2020 - JUNI 2020													
MEI							JUNI						
M	D	W	D	V	Z	Z	M	D	W	D	V	Z	Z
18				1	2	3	22						
19	4	5	6	7	8	9	23	1	2	3	4	5	6
20	11	12	13	14	15	16	24	8	9	10	11	12	13
21	18	19	20	21	22	23	25	15	16	17	18	19	20
22	25	26	27	28	29	30	26	22	23	24	25	26	27
23							27	29	30				

De beschikbare tijden voor donderdag 21 mei 2020 zijn:

- 08:00 - 09:00 uur 11 van 30 beschikbaar
- 09:00 - 10:00 uur 17 van 30 beschikbaar
- 10:00 - 11:00 uur 19 van 30 beschikbaar
- 11:00 - 12:00 uur 13 van 30 beschikbaar
- 12:00 - 13:00 uur 21 van 30 beschikbaar
- 15:00 - 16:00 uur 23 van 30 beschikbaar
- 18:00 - 17:00 uur 26 van 30 beschikbaar
- 17:00 - 18:00 uur 26 van 30 beschikbaar
- 18:00 - 19:00 uur 26 van 30 beschikbaar
- 19:00 - 20:00 uur 22 van 30 beschikbaar

Stap 6. Soort en aantal tickets

Na het kiezen van een datum en tijdstip krijg je onderaan de keuze welk ticket je wilt kopen. Kies hierbij de optie 'Tickets voor gebruikers van 25 of 50 badenkaarten'. De prijs van het e-ticket is €0,00 omdat je in het zwembad je badenkaart dient te scannen. Hiermee betaal je voor het zwemmen. Verander het aantal tickets middels de verticale pijltjes. Het is mogelijk om tickets voor meerdere deelnemers te kopen. Klik daarna op 'VOEG TOE AAN WINKELWAGEN'.

Aantal deelnemers

U kunt maximaal 25 deelnemers opgeven

Banenzwemmen volwassenen	€ 5,05	0
Banenzwemmen 65+	€ 4,50	0
Ticket voor gebruikers van 25 of 50 badenkaart	€ 0,00	1
Subtotaal		€ 0,00

VORIGE

VOEG TOE AAN WINKELWAGEN

Stap 7. Winkelwagen

a. Klopt je bestelling? Klik op 'DOORGAAN'

b. Wil je meerdere tickets kopen op verschillende data? Klik op 'VERDER WINKELN' en ga terug naar stap 4

Winkelwagen

Winkelwagen Controleren Afrekenen Devoetiging

Banenzwemmen		€ 5,05	€ 5,05	X
Datum: 21-6-2020, tijd: 08:00 aantal kaarten: 1				
1	Banenzwemmen volwassenen	€ 5,00		
Totaal			€ 5,05	

Winkelwagen leegmaken

VERDER WINKELN

DOORGAAN

Stap 8. Bestelling plaatsen

Controleer in het controlescherm je bestelling en je NAW gegevens. Indien alles klopt klik op 'BESTELLING PLAATSEN'. Wil je je bestelling aanpassen, klik op 'VORIGE'.

Controleren

Winkelwagen → Inloggen → **Controleren** → Afrekenen → Bevestiging

Banenzwemmen € 0,00 € 0,00 X

Datum: 22-5-2020, tijd: 19:00, aantal kaarten: 1

1	Ticket voor gebruikers van 25 of 50 badenkaart	€ 0,00
---	--	--------

Totaal € 0,00

Uw gegevens

Naam	Geuske Janssen	Straat	Postbus
Telefoon	0600000000	Huisnummer	1
Mobiel		Postcode	6201 BZ
E-mail	[redacted]@maastricht.nl	Plaats	MAASTRICHT
		Land	Nederland

VORIGE [Winkelwagen leegmaken](#) **BESTELLING PLAATSEN**

Stap 9. E-ticket

Je krijgt je e-ticket per mail toegestuurd. Hierin staat geen QR code maar is wel jouw bewijs dat je je hebt ingeschreven. Neem deze dus altijd mee tijdens jouw bezoek aan het Geusseltbad! Onze medewerkers zullen deze controleren. Vervolgens gebruik je meerbadenskaart om door de toegangspoortjes te gaan.

Heb je de mail niet ontvangen of ben je deze kwijtgeraakt? Dan kun je jouw e-tickets nog terugvinden in jouw account op de e-ticketshop.

- Volg hiervoor stap 1 en 2 van deze handleiding (mocht je niet meer ingelogd zijn). Zodra je ingelogd bent in de e-ticketshop klik je op "Mijn profiel" en daarna op "Reeds gekochte e-tickets en abonnementen".

Geusseltbad meer dan water

Hallo Geuske Janssen, [Mijn profiel](#) [Uitloggen](#)

Geuske Janssen

[Mijn groepslessen](#)

[Reeds gekochte e-tickets en abonnementen](#)

[Home](#) [Rooster](#)

- Klik op het pijltje om het menu te openen en kies voor 'Mijn Groepslessen'. Ook tickets voor banenzwemmen vind je terug onder groepslessen.

Reeds gekochte e-tickets en abonnementen

Mijn Groepslessen

-- Selecteer het gewenste overzicht --

Mijn E-tickets

Mijn Gekochte artikelen

Mijn Groepslessen

Mijn Groepslessen

- Klik op het pdf symbool om het e-ticket in te zien en op te slaan.

30140	Banenzwemmen	15-5-2020	05:00 - 06:30	14-5-2020	1	€ 0,00	
-------	--------------	-----------	---------------	-----------	---	--------	--

Aantal resterende baden controleren

Bij gebruik van een 25 of 50 badenkaart dien je voorafgaand aan je bezoek te controleren of er voldoende tegoed op je badenkaart staat. Door de coronamaatregelen kun je de badenkaart alleen online verlengen en niet meer in het Geusseltbad aan de informatiebalie.

Je kunt het tegoed van je badenkaart op 2 manieren checken:

1: Display toegangspoortjes Geusseltbad

Zodra de poortjes open gaan kun je het resterend aantal beurten aflezen op de display bij de toegangspoortjes. Voor dat je naar het zwembad gaat dien je zeker te weten dat je nog minimaal 1 rit op je badenkaart hebt staan. Het zou zonde zijn als je naar het zwembad komt en geen baden meer hebt.

2: In je account in de e-ticketshop

Hiervoor is het wel belangrijk dat je jouw online account gebruikt met inloggen waaraan de badenkaart gekoppeld is. Zie hiervoor stap 2 uit de handleiding e-tickets reserveren met een badenkaart.

Stap 1: Kies in het hoofdmenu voor 'ABONNEMENTEN VERLENGEN'



Stap 2: Je krijgt dan automatisch al jouw gekoppelde abonnementen te zien. Zie als voorbeeld onderstaande:

Alle abonnementen									
NAAM	EINDDATUM	PRIJS	TOTAAL AANTAL DAGEN	RESTERENDE DAGEN	TOTAAL AANTAL BEURTEN	RESTERENDE BEURTEN	ACTIEF	GELDIG	LESGROEP
25 Badenkaart Recreatief	18-12-2020	€ 0,00	214	213	25	25	✓	✓	

Indien je meerdere abonnementen hebt zal je meerdere regels onder elkaar zien. Let daarom goed op de einddatum. Hieraan kun je zien of en welk abonnement nog geldig is. In de kolom "resterende beurten" kun je zien hoeveel tegoed er nog op de kaart staat. In bovenstaand voorbeeld zijn er nog 25 ritten.

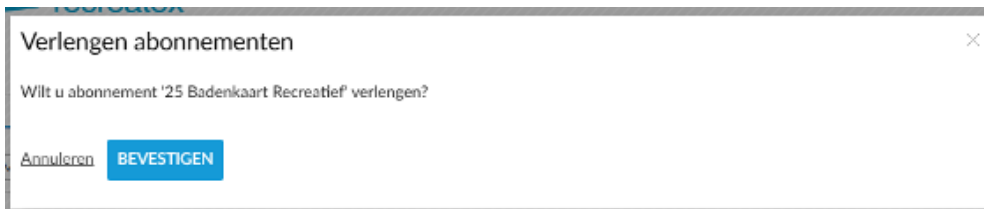
VERLENGEN BADENKAART

Het verlengen (opwaarderen) van een badenkaart kan alleen via je account in de e-ticketshop. Je dient dus voor het bezoek aan het Geusseltbad je kaart op te waarderen.

Stap 1. Volg de stappen op pagina 5.

Stap 2. Klik achter de juiste badenkaart op 'Verlengen'. Indien je meerdere abonnementen onder elkaar hebt staan dien je wel goed op te letten dat je het juiste abonnement gaat verlengen. Let hiervoor op de einddatum. Kies het meest recente en nu nog geldige abonnement.

Stap 3. Onderstaande melding komt in beeld. Klik op 'BEVESTIGEN'



Stap 4. Controleer je gegevens en je bestelling in de winkelwagen. Klik op 'DOORGAAN'

Stap 5. Vervolgens krijg je een overzicht te zien van jouw NAW-gegevens ter controle. Klik vervolgens op "BESTELLING CONTROLEREN".

BESTELLING CONTROLEREN

Stap 6. In de volgende stap kun je klikken op "BESTELLING PLAATSEN". Hierna kun je via iDEAL de verlenging voor het abonnement betalen. Nadat de betaling succesvol is afgerond staan de nieuwe beurten gelijk op de kaart erbij en is de geldigheid ook verlengd.